

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

с продавцом для продаж его товаров на маркетплейсе

г. _____ 2022г.

ТОО «_____» в лице директора _____, действующего на основании Устава, далее называемый Администратор, и Продавец (ТОО или ИП), лицо, согласившееся на данный договор, заключили настоящий договор об условиях размещения товаров/услуг Продавца на интернет-сайте <https://kaz-express.ru> (маркетплейс) с целью реализации товаров/услуг Продавца неограниченному количеству лиц.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Администратор (Администратор сайта) — ТОО «_____», выполняющее функции координации и обеспечения деятельности Площадки в целом. Администратор предоставляет Продавцу Площадку для размещения его товаров/услуг, для исполнения Продавцом своих обязательств в рамках настоящего договора.

1.2. Сайт <https://kaz-express.ru> – маркетплейс на сайте (далее – МП или Сайт), который управляется Администратором.

1.3. Договор – настоящий договор, заключаемый между МП и Продавцом на условиях, указанных ниже.

1.4. Карточка товара – совокупность информации о товаре Продавца на Сайте, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

1.5. Клиент – лицо, заинтересованное приобрести товар у Продавца на Сайте (либо указанное в качестве получателя товара) как для личных нужд, так и для осуществления предпринимательской деятельности.

1.6. Продавец – лицо, чьи товары/услуги продаются на Сайте, которое заключило настоящий договор с МП.

1.7. Электронная почта – адрес электронной почты, указанный Продавцом при заключении настоящего договора.

1.8. Условия продажи товаров в интернет-магазине МП – публичная оферта для Клиентов, приобретающих товары на Сайте или интересующиеся данными товарами для приобретения.

1.9. Личный кабинет/витрина - персональная страница на Сайте, содержащая информацию о размещаемых МП товарах Продавца.

1.10. Товар- товар или услуга, которую выставляет МП на Сайте для информирования или/и реализации Клиентам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. МП обязуется оказывать Продавцу услуги:

(а) услуги по предоставлению Продавцу интернет-площадки МП для демонстрации посетителям Сайта товаров Продавца.

(б) услуги для реализации товаров Продавца посетителям Сайта с помощью функционала МП в рамках законодательства Республики Казахстан;

(в) услуги по информированию посетителей Сайта о товарах Продавца.

Продавец обязуется принимать услуги МП, на которые Продавец согласился и оплачивать их.

2.2. Перечень оказываемых услуг, их сроки, стоимость и прочие условия их предоставления определены в приложениях к Договору или/и в электронной переписке Сторон с корпоративных электронных адресов Сторон или/и в правилах, опубликованных на Сайте.

2.3. К правоотношениям между МП и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Республики Казахстан о возмездном оказании услуг, о комиссии и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Упаковка, доставка, возврат и замена товара для Клиента, а также проведение операций по денежным расчетам осуществляется силами и средствами МП.

2.5. Ответственность, наступившая по гарантийным обязательствам товара, предоставленного Продавцом Клиенту, регламентируется и возмещается только Продавцом.

2.6. Товар, выставляемый для продажи на Сайте, остаётся в собственности Продавца до реализации товара Клиенту.

2.7 Продавец дает согласие на получение от Администратора деловой информации по электронной почте.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1. Договор заключается путём принятия Продавцом условий текста Договора (оферты) на Сайте путем отметки галочки «Я принимаю условия»

при регистрации Продавцом, а также любыми последовавшими действиями Продавца в Личном кабинете по выполнению указанных в Договоре условий (например, созданием или направлением заявки) в течение 365 дней с даты Активации своей учетной записи на Сайте. Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в Личном кабинете, признаются совершенными в простой письменной форме.

3.2. Договор вступает в силу с момента его заключения Продавцом (согласно пункту 1). Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его сторон.

3.3. Администратор вправе отказать в заключении договора.

3.4. Продавец обязуется не сообщать логин и пароль третьим лицам, кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца, при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета.

3.5. При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или Смена пароля Продавцом, возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить службу поддержки МП через Личный кабинет или связавшись с ней, после чего сменить пароль Личном кабинете.

3.6. При возникновении у Администратора подозрений относительно использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Администратор вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к его Личному кабинету. Новый пароль сообщается Продавцу исключительно при личном обращении в службу поддержки и при идентификации Продавца.

4. КАРТОЧКА ТОВАРА/витрина

4.1. МП создаёт новую Карточку товара/витрину в Личном кабинете или (если аналогичная Карточка товара уже существует) добавляет к существующей Карточке товара своё ценовое предложение.

4.2. МП несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю. МП обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках товаров информации о товаре, об ассортименте и цене.

4.3. При обнаружении каких-либо несоответствий в любой Карточке товара Администратор обязан незамедлительно сообщить Продавцу об этом с указанием таких несоответствий.

4.4 Администратор вправе блокировать Карточку товара на Сайте, в случае некорректных данных о товаре, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

4.5. Администратор вправе размещать Карточку товара и/или любые входящие в нее информационные блоки:

(а) на сайте совместно с ценовыми предложениями и условиями продажи аналогичных товаров другими Продавцами; а также

(б) на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях.

5. ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА

5.1. МП самостоятельно определяет цену на товар в Личном кабинете.

5.2. Администратор имеет право за собственный счёт предоставлять Клиентам скидку на товар Продавца, заранее согласовав с Продавцом товары, подлежащие снижению цены.

5.3. Продавец поручает Администратору определять все условия продажи товара через Сайт.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ АДМИНИСТРАТОРА

6.1. Администратор оказывает услуги за комиссию, которая составляет маржу от стоимости товара, определенной Продавцом. Администратор удерживает оплату своих услуг из суммы оплаты покупателем.

6.2.1. МП перечисляет сумму за реализованный товар Продавцу за минусом своей комиссии за реализованные на МП в течение месяца товары Продавца на банковский счёт Продавца дважды в месяц в следующем порядке:

(а) не позднее 25-го числа отчетного месяца МП перечисляет Продавцу сумму за продажи, осуществленные с 1 по 15 число отчетного месяца;

(б) не позднее 10-го числа месяца МП перечисляет Продавцу сумму за продажи, осуществленные с 16 по последнее число отчетного месяца;

6.3. Раз в месяц в случае проведенных в этом месяце оплат стороны по электронной почте подтверждают Акт сверки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по Договору, стороны несут ответственность согласно

Договору, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РК.

7.2. В максимальной степени, допустимой законодательством, и невзирая на положения Договора, которые могут быть истолкованы иным образом, стороны согласовали, что:

(а) любые требования к МП по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

(б) МП освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил Администратору о своей претензии в течение 30 дней с момента возникновения оснований для такой претензии;

(в) Продавец оградит МП от любых требований и претензий третьих лиц в связи с товаром Продавца и возместит МП имущественные потери, затраты и расходы, которые могут возникнуть в связи с требованиями и претензиями к товарам Продавца;

(г) МП не несет ответственности за качество переданного Клиенту товара Продавца;

(д) Администратор не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил МП недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения, сведения или информацию.

7.3. Неустойки и компенсация убытков, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, начисляются и выплачиваются только на основании требования, которое направляется на электронную почту.

7.4. Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная переписка и коммуникация между сторонами и все сообщения по Договору, включая, помимо прочего, Уведомления:

а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;

б) направляются на адрес электронной почты получателя (Продавцу – на адрес электронной почты, указанный в договоре или личном кабинете, Администратору на электронную почту, указанную на сайте МП.

в) считаются полученными в день отправки, либо на следующий день после отправки.

7.5. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной

почты в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. Администратор вносит изменения в информацию о Продавце на Сайте в течение 2х (двух) рабочих дня, а в платежные реквизиты – в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты сообщения.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Администратор вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Продавца, если обнаружены обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг или существенно изменяющие их назначение и содержание (до получения указаний от Продавца).

8.2. Администратор вправе, уведомив Продавца, приостанавливать работу сайта и/или оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам. При этом Администратор уведомляет Продавца о приостановлении оказания услуг предварительно, с указанием причин неоказания услуг и даты возобновления выполнения обязательств.

8.3. Стороны вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора или расторгнув Договор, уведомив другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Вторая сторона имеет право не принять изменения путем расторжения Договора.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут любой из его сторон во внесудебном порядке путём направления уведомления. Датой расторжения будет дата, наступающая через 30 (Тридцать) календарных дней с даты такого уведомления. Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

9.1.1. до даты расторжения стороны проводят сверку окончательных документов;

9.1.2. не позднее даты расторжения стороны проводят окончательные взаиморасчёты;

9.1.3. в дату расторжения Администратор прекращает оказание Услуг (в том числе техническое и информационное обслуживание Продавца).

9.2. МП вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления такого уведомления: если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, нарушение исключительных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо

контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств; в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

9.3. Если это не противоречит законодательству, то после даты расторжения Договора Стороны обеспечивают исполнение всех размещённых, но незавершённых заказов (если имеются), и продолжают коммуникации между собой или с Клиентами в отношении таких заказов.

10. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА

10.1. МП вправе устанавливать показатели качества сервиса Продавца перед Клиентом, такие Показатели качества сервиса, как индекс цены продавца по отношению к ценам на рынке, показатель отмен заказов к общему числу заказов, показатель просроченных доставок, а также иные показатели, и их критический уровень. МП имеет право менять показатели и их критический уровень в одностороннем порядке, уведомляя об этом Продавца.

10.2. При ухудшении показателей качества сервиса Продавца до 10% рекламаций от общего количества заказов Продавца, МП вправе приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор.

11. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

11.1. Каждая сторона заверяет и гарантирует, что:

а) она должным образом зарегистрирована по законодательству Республики Казахстан, соблюдает все применимые к ней требования законодательства, имеет все необходимые разрешения, лицензии и прочие документы для осуществления предпринимательской деятельности, и не является аффилированным лицом другой стороны и/или взаимозависимым лицом с другой стороной (согласно Налоговому Кодексу Республики Казахстан);

б) она совершила все действия (в том числе, если применимо, корпоративные), необходимые для заключения Договора и исполнения своих обязательств по нему; и

в) каждое лицо, участвующее в заключении Договора от её имени (направляющее оферту, подтверждающее акцепт) и/или осуществляющее любые действия в Личном кабинете, является должным образом уполномоченным на осуществление таких действий.

11.2. Продавец подтверждает, что все гарантии, заверения об обстоятельствах и обязательства, указанные в Договоре, а также гарантии, заявления, документы и прочая информация, предоставленная Продавцом в любое время (Заверения), имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора.

предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объектов ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов ИС.

12.8. Каждая сторона обязана на протяжении срока действия Договора и в течение года после его прекращения обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

12.9. Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных. Заключая Договор, Продавец подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку Администратором их персональных данных, которые Продавец предоставляет Администратору, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН

Администратор:

ТОО «_____»

адрес:

БИН

ИИК

АО «_____»

БИК

e-mail:

_____/_____/_____

Продавец:

ТОО (ИП) «_____»

адрес:

БИН

ИИК

АО «_____»

БИК

e-mail:

_____/_____/_____

*Приложение № 1
к агентскому договору с продавцом
для продаж его товаров на маркетплейсе
от « ___ » _____ 2022г.*

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

1.1. Товар должен соответствовать условиям Договора, описанию в Карточке товара по всем параметрам.

1.2. Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Продавец до начала реализации товара сообщает МП для указания в Личном кабинете реквизиты (и/или передает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара. Перечень товаров, по которым необходимо предоставление сведений о соответствии обязательным требованиям, размещен в «Списке товаров, подлежащих обязательной сертификации» в Личном кабинете.

1.3. В отношении всех размещаемых для продажи товаров Продавец получил исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых прав третьих лиц.

1.4. Продавец обязан в течение 3 (трёх) календарных дней с даты направления запроса предоставлять МП заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям Договора.

1.5. Каждая вариация товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул и штрих-код.

1.6. В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

1.6.1. Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы). Если

товар упакован в пупырчатую плёнку, то такие этикетки должны быть продублированы на пупырчатой упаковке.

1.6.2. Если товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных МП сведений по маркированному товару.

1.6.3. Продавец предоставляет гарантию качества товара. Перечень товаров, на которые предоставляется гарантия, и гарантийные сроки на товары, МП указывает в Карточке товара.

1.6.4. В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

1.6.5. Товар должен быть введён в гражданский оборот и ввезён на территорию Республики Казахстан на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

1.6.6. Срок годности (срок службы) товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора.

2. СПИСОК ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ

Продавец не вправе размещать к продаже на МП товары, продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством Республики Казахстан, включая (без ограничения) товары. Товары и услуги, запрещенные к продаже: 1. Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни. 2. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию. 3. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию. 4. Боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно-техническая документация на их производство и использование. 5. Радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы, и изделия из них. 6. Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов. 7. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и

военной техники. 8. Шифровальная техника, и нормативно-техническая документация на ее производство и использование. 9. Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры; вещества, изменяющие сознание и психику. 10. Спирт этиловый, алкогольные напитки. 11. Отходы радиоактивных материалов. 12. Отходы взрывчатых веществ. 13. Лекарственные средства (в том числе лечебное белье, лечебное питание и др.); лекарственные травы; биоактивные добавки, в том числе спортивное питание, изотонические напитки, средства для похудения (зеленый кофе, грибы Рейши, фиточаи, диетические добавки и др.); витамины; изделия медицинского назначения; медицинская техника; контактные линзы и жидкость для их хранения; ботокс-препараты. 14. Медицинские услуги, в том числе массаж, услуги диетологов, психиатров, психотерапевтов, косметологические инъекции и прочее. 15. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье). 16. Товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц (в том числе патенты, товарные знаки, авторские права и др.). В том числе запрещены товары с замененным программным обеспечением (например, перепрошивка) и нарушением работы установленных правообладателем средств технической защиты различных устройств. 17. Контрафактная или краденая продукция или имущество. 18. Услуги и/или работа интимного/эротического/сексуального характера, а также порнографические/эротические материалы, в том числе секс-игрушки. 19. Государственные награды РФ, РСФСР, СССР, РК. 20. Поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты. 21. Радиоэлектронные и специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации. 22. Иностранная валюта и иные валютные ценности, монеты и банкноты Республики Казахстан, находящиеся в обращении (за исключением их купли-продажи для нумизматических целей).

Администратор:

_____ / _____ /

Продавец:

_____ / _____ /

*Приложение № 2
к агентскому договору с продавцом
для продаж его товаров на маркетплейсе
от « ___ » _____ 2022г.*

ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Продавец предоставляет «МП» следующие Заверения:

Подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению: устава или иных корпоративных или прочих внутренних документов Продавца; положений каких-либо законодательных или нормативных актов Республики Казахстан; каких-либо применимых к Продавцу приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями; или каких бы то ни было условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Продавец, или таких, которые являются обязательными для Продавца; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

Каждая единица товара соответствует всем требованиям предъявляемым законодательством РК и Договором (в той степени, в которой к ней применимы такие требования); и Продавец обязуется соблюдать все требования «МП» к перечню размещаемых товаров, качеству их изображений, описанию товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на «МП» через его Личный кабинет.

В Карточке товара, на изображениях товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый заказ или упаковку товара) отсутствуют водяные знаки, ссылки на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет (за исключением информации о сайте Продавца, производителя и/или импортера на самом товаре или его упаковке).

Создаваемые Продавцом Карточки товаров, информация в них, а также иные материалы и информация, передаваемая МП в связи с Договором: не нарушают требований законодательства Республики Казахстан, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию МП готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).

В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых МП в связи с Договором, Продавцом должным образом получены: исключительное право (либо лицензия/право

использовать и разрешать иным лицам такое использование); все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых прав третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Республики Казахстан, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Администратор:

_____ / _____ /

Продавец:

_____ / _____ /